



**Istituto Professionale di Stato - Servizi per l' Enogastronomia e l'  
'Ospitalità Alberghiera  
" S. Savioli " - Riccione**

CIRCOLARE INTERNA N. 430

RICCIONE, 28/02/2017

Agli allievi delle classi 3<sup>^</sup> Acc e 5<sup>^</sup>Acc  
Ai docenti di Accoglienza delle classi 3<sup>^</sup> e 5<sup>^</sup> Acc  
Alla D.S.G.A.  
Al personale A.T.A.

**OGGETTO: corso di perfezionamento per l'Esame di Qualifica e per l'Esame di Maturità**

Gli allievi delle classi in oggetto nelle giornate 28 marzo, 4 e 5 Aprile, 2 e il 3 maggio 2017 dalle ore 14.15 alle 17.15 seguiranno un corso tenuto dall'Esperta di settore Eleonora Bergamaschi con il seguente programma:

- Cos'è il Revenue Management e i campi di applicazione
- Principi base del Revenue Management
- Gli indicatori di performance
- La definizione di una strategia di vendita
- Perché molti alberghi scelgono una politica tariffaria flessibile
- L'ottimizzazione del RevPAR: la giusta correlazione ADR e occasione
- Strategie diverse per diversi segmenti
- Revenue per tipologia e open pricing
- Come l'upgrade (non solo up-selling) può aumentare i ricavi
- Perché i clienti non leggono le mail?
- Strutturare correttamente un'offerta
- Trucchi per rendere i preventivi più accattivanti
- Personalizzare il preventivo: strumenti pratici
- Automazione, semplicità e velocità: alla scoperta di ReGuest
- Principi di email marketing: strategie e tecniche utili
- Cosa scrivere in una newsletter per farla leggere
- Come spingere il cliente ad acquistare
- L'importanza della raccolta dati: come e quanto chiederli ai clienti
- Strutturare un database in maniera strategica
- Casi ed esempi di successo

I docenti di Accoglienza delle classi dovranno assicurarsi che gli allievi siano presenti alle lezioni.

Il Dirigente Scolastico  
Prof. Giuseppe Ciampoli

Viale Piacenza n. 35 - 47838 Riccione (Rn) - Tel. 0541/647502 - Fax 0541/640640  
47° DISTRETTO SCOLASTICO - COD. FISC. 91064490401 - Codice Ist. RNRH01000Q

[www.alberghieroriccione.it](http://www.alberghieroriccione.it) E-mail: [rnrh01000q@istruzione.it](mailto:rnrh01000q@istruzione.it)

